

**Abstract:** Seit einigen Jahren steht der Ausbau politischer Partizipation auf der Agenda der Landesregierung Baden-Württembergs. Dabei geht es auch um die Etablierung von Prozessen zur partizipativen Gesetzgebung. Ein Teil der Bemühungen manifestiert sich in der Schaffung einer bundesweit einzigartigen Möglichkeit zur Online-Beteiligung. Diese wird in Form des Beteiligungsportals Baden-Württemberg bereitgestellt – einer Online-Plattform, auf welcher die Landesregierung Gesetzesentwürfe und andere Themen vorstellt, welche anschließend von Bürgern kommentiert werden können.

Der Erfolg einer jeden Website hängt stark von ihrer Usability ab. Mit Hilfe der Web-Usability-Forschung wird in der vorliegenden Arbeit das Beteiligungsportal auf seine Benutzerfreundlichkeit hin untersucht. Auf dieser Basis werden Verbesserungsvorschläge erarbeitet, um die Website für Nutzer zu optimieren sowie um Zufriedenheit und Akzeptanz zu schaffen. Die vorliegende Arbeit beantwortet dementsprechend folgende Forschungsfragen:

*FF: Wie gut ist die Usability des Beteiligungsportals Baden-Württemberg? Welche Schwächen weist die Seite auf? Und wie kann die Usability verbessert werden?*

Die Analyse der Usability erfolgte durch einen Methodenmix, bestehend aus einer Heuristischen Evaluation der Website und nutzerbezogenen Methoden. Hier wurden an der Website User-Tests durchgeführt, welche unter anderem Eyetracking und Thinking Aloud umfassten. Im Anschluss erfolgte zudem eine qualitative Leitfadenbefragung der Testpersonen, welche auch standardisierte Elemente enthielt.

Grundsätzlich ist das Beteiligungsportal eine sinnvolle Einrichtung. Als Ergebnis der Analyse werden aber auch einige Usability-Mängel des Beteiligungsportals offenbar. Besonders auffällig sind Probleme im Bereich des Nutzerprofils, der Kommentierung sowie der Grundstruktur der Website. Zu vielen Aspekten werden in der Arbeit entsprechende Lösungsansätze entwickelt.

**Art der Arbeit:** Master-Arbeit

**Verfasserin:** Philipp Maxhofer

**E-Mail:** philipp.maxhofer@gmx.de